

# **Menedzsment rendszerek**

Anyagmérnök mesterképzés (MSc)

Tantárgyi kommunikációs dosszié

**MISKOLCI EGYETEM**  
**Műszaki Anyagtudományi Kar**  
**Energia- és Minőségügyi Intézet**  
**Minőségügyi Intézeti Kihelyezett Tanszék**

MISKOLC, 2012.

## **Tartalomjegyzék**

1. Tantárgyleírás, tárgyjegyző, óraszám, kreditérték
2. Tantárgytematika (óraóra lebontva)
3. Minta zárthelyi
4. Vizsgakérdések, vizsgáztatás módja

## 1. Tantárgyleírás

<b>A tantárgy/kurzus címe:</b>	<b>A tantárgy/kurzus száma</b>	<b>Félév:</b>
MENEDZSMENT RENDSZEREK	MAKMKT520M	4.
<b>A kurzus típusa</b>	<b>Óraszám/hét</b>	<b>Kreditek száma:</b>
előadás	2k+0g	4

**A tárgy jegyzője:** Dr. Koncz János

**A tárgy előadója:** Dr. Koncz János

**Intézet/Tanszék:** Energia- és Minőségügyi Intézet  
Minőségügyi Intézeti Kihelyezett Tanszék

**A kurzus célja:** A hallgatók megismerkednek a különféle menedzsment rendszerekkel, tanúsításuk módjával.

### **A kurzus leírása:**

A menedzsment rendszerek kialakulása, alkalmazásuk célja, jelentősége.

A leggyakrabban alkalmazott tanúsítható menedzsment rendszerek bemutatása, a rendszerek alapelemei, alapelvei, azok kiépítése, bevezetése, illetve tanúsítása.

Az oktatott rendszerek: minőségirányítási rendszer, környezetirányítási rendszer, élelmiszeripari-, autóipari beszállítói rendszerek, laboratóriumok minőségirányítási rendszere.

A teljes körű minőségmenedzsment, és az EFQM modell jellemzői.

A tanúsítási rendszer és folyamat bemutatása, az audit fogalma, típusai, menete.

Tanúsító szervezetek, laboratóriumok megfelelőség értékelése. Az akkreditálás fogalma, folyamata, eredménye. A NAT, MSZT, OMH bemutatása, feladatai. A nemzeti megfelelőség értékelési rendszer felépítése.

**Kreditpontok megszerzésének követelményei:** Az aláírás megszerzésének feltétele 2 ZH megírása legalább 60%-os eredménnyel. Sikeres kollokvium.

**Oktatási módszer:** Előadás vetített anyaggal.

**Előfeltételek:** -

**Oktatási segédeszközök:** Kivetítő vagy írásvetítő, tábla, kréta.

**Vizsgáztatási módszer:** Szóbeli vizsga.

**Kell-e jelentkezni a kurzusra:** Igen, a regisztrációs héten.

**Értékelés:** A vizsgajegy a szóbeli vizsgán nyújtott teljesítmény alapján kerül meghatározásra.

## Tantárgytematika

### Tantárgytematika (ütemterv)

#### 4. félév

Menedzsment rendszerek  
Anyagmérnök MSc, nappali képzés 2k+0g

Hét	Előadás
1.	Minőségügyi alapfogalmak: a minőséggel, az irányítással, a szervezettel, a folyamattal és a termékkel, a jellemzőkkel, a megfelelőséggel kapcsolatos fogalmak
2.	A minőség – minőségszabályozás - minőségirányítás alapvető kérdései. A minőségirányítás alappillérei. Minőségmenedzsment rendszerek. Minőségirányítási rendszerszabványok.
3.	A minőségirányítás alapelvei. A folyamatszempléletű MIR modellje: a vezetőség felelősségi köre, gazdálkodás az erőforrásokkal, a termék előállítás folyamatai, a termékminőségre ható főbb tevékenységek a termék teljes életciklusán, mérés, elemzés, fejlesztés, a vevő követelménye – megelégedettsége.
4.	A minőségi követelmények forrásai. Irányítási rendszerek előkészítése, tervezése. Irányítási rendszerek kiépítése, dokumentációjának felépítése. Irányítási rendszerek bevezetése, működtetése, fejlesztése.
5.	Környezetirányítási rendszer: a stratégiai környezetirányítás célja, feladatai, előnyei, alapkövetelményei. a KIR információszükségletének jellemzői. a KIR kiépítése, bevezetése. EMAS rendszer. MEBIR rendszer. Integrált irányítási rendszer.
6.	Autóipari beszállítókra vonatkozó követelmények: QS 9000 rendszer, ISO/TS 16949 célja, követelményrendszere. Élelmiszer minőség, élelmiszer biztonság: A HACCP fogalma, alapelvei, bevezetésének lépései, ISO 22000 követelményrendszere.
7.	ZH
8.	Teljes körű minőségmenedzsment: TQM szemléletmódok, jellemzői. EFQM modell: fő elemei, az adottságok és eredmények önértékelése. Minőségdíjak.
9.	GLP: célja, dologi és szervezeti feltételei. Validálás: fogalma, célja, mit, mikor kell validálni, validálási terv elemei. Verifikálás fogalma, célja.
10.	Laboratóriumok minőségirányítási rendszere: alapvető megfelelőség- tulajdonságok, az akkreditálásból adódó kötelezettségek. Az ISO 17025 irányítási követelményei, irányítási folyamatok. A laboratóriumokkal szemben támasztott műszaki követelmények, felkészültség. A körvizsgálat célja, fajtái, menete.
11.	Szervezetek, irányítási rendszerek megfelelőség értékelése. Az audit fogalma, típusai, menete. Az auditor felkészültsége, jellemzői, feladatai. A tanúsítás fogalma, folyamata, eredménye. Tanúsító szervezetekkel szemben támasztott követelmények.
12.	Tanúsító szervezetek, laboratóriumok megfelelőség értékelése. Az akkreditálás fogalma, folyamata, eredménye. A NAT, MSZT, OMH bemutatása, feladatai. A nemzeti megfelelőség értékelési rendszer felépítése.
13.	ZH

**A tantárgy lezárásának módja:** vizsga.

**Az aláírás megszerzésének feltétele:** Az aláírás megszerzésének feltétele 2 ZH megírása legalább 60%-os eredménnyel.

**Ajánlott irodalom:** Parányi György: Minőséget gazdaságosan

Miskolc, 2012. 01. 29.

Dr. Koncz János  
előadó

Dr. Koncz János  
egyetemi docens, tanszékvezető

## **2. Minta zárthelyi**

### **Minta ZH feladatsor**

( A megoldásra rendelkezésre álló idő 60 perc)

1. Értelmezze a folyamat, képesség, hatékonyság, megfelelés, folyamatos fejlesztés fogalmakat.
2. Sorolja fel a minőségirányítás alapelveit.
3. Értelmezze a folyamatszemplétű minőségirányítási rendszer modelljét.
4. Melyek a termékminőségre ható főbb tevékenységek egy működő minőségirányítási rendszerben?
5. Ismertesse a minőségirányítási rendszer bevezetésének lépéseit.
6. Ismertesse az autóiipari beszállítókra vonatkozó követelményrendszert.
7. Melyek a környezetirányítás alapelvei?
8. Mi a HACCP?

### **3. Vizsgakérdések**

1. Ismertesse a minőséggel, az irányítással, a szervezettel kapcsolatos fogalmakat.
2. Ismertesse a folyamattal, a termékkel, a megfelelőséggel kapcsolatos fogalmakat.
3. Mi a minőségmenedzsment rendszerek célja, alapvető kérdései. Minőségirányítási rendszerszabványok, egymáshoz való viszonyuk.
4. Ismertesse a minőségirányítás alapelveit.
5. Mutassa be és értelmezze a folyamatszempléletű minőségirányítási rendszer modelljét.
6. Ismertesse a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésének menetét.
7. Melyek a termékminőségre ható főbb tevékenységek egy működő minőségirányítási rendszerben, a termék teljes életciklusán át.
8. Mutassa be az irányítási rendszerek kiépítésének, bevezetésének folyamatát.
9. Ismertesse az irányítási rendszerek dokumentációjának felépítését, és tartalmukat.
10. Mutassa be a stratégiai környezetirányítás célját, feladatait, előnyeit. Melyek a környezetirányítási rendszer alapkövetelményei, információszükségletének jellemzői.
11. A környezetirányítási rendszer kiépítésének, bevezetésének lépései. EMAS rendszer.
12. A munkahelyi egészség- és balesetvédelmi rendszer célja, feladatai. Mit ért integrált irányítási rendszeren.
13. Ismertesse az autóiipari beszállítókra vonatkozó követelmény rendszereket.
14. Mi a HACCP fogalma, célja, alapelvei, bevezetésének lépései. Az ISO 22000 követelményrendszere.
15. Mit ért teljeskörű minőségmenedzsmenten. Mutassa be az EFQM modellt.
16. Mi a GLP, a validálás, a verifikálás fogalma, célja.
17. Ismertesse a laboratóriumokkal szemben támasztott alapvető, és irányítási követelményeket, az akkreditálásból adódó kötelezettségeket.
18. Részletesen ismertesse a laboratóriumok műszaki felkészültségére vonatkozó követelményeket.
19. Mi a körvizsgálat, célja, fajtái, menete.
20. Mi az audit fogalma, típusai, menete. Az auditor felkészültsége, jellemzői, feladatai.
21. Mi a tanúsítás fogalma, folyamata, eredménye. A tanúsító szervezetekkel szemben támasztott követelmények.
22. Tanúsító szervezetek, laboratóriumok megfelelőség értékelése. Az akkreditálás fogalma, folyamata, eredménye.
23. A nemzeti megfelelőség értékelési rendszer felépítése. A NAT, MSZT, OMH bemutatása, feladatai.

Miskolc, 2012. 01. 29.

Dr. Koncz János  
egy. docens